

Všeobecné podmínky

společnosti JETSYSTEMS, v.o.s., (dále jen JS), IČO: 26978016, pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“)

1. Všeobecné pojmy

- 1.1 JS je společnost JETSYSTEMS v.o.s., Wolkerova 13, Prostějov, 796 01, IČO 26978016.
- 1.2 JS zařízení je zařízení ve vlastnictví JS nebo dodané JS za účelem poskytnutí služby.
- 1.3 JS síť je soustava JS zařízení používaných k poskytování služeb.
- 1.4 Smlouva je písemná smlouva mezi uživatelem a JS.
- 1.5 Kontaktní údaje jsou údaje poskytnuté uživatelem za účelem komunikace mezi uživatelem a JS.
- 1.6 Nastavení je skupina údajů které má uživatel nastaveny ve vlastnostech svého síťového hardware.
- 1.7 Předávací rozhraní je zařízení, na němž JS poskytuje službu.
- 1.8 Technická podpora je služba zajišťující úplné odstranění poruch vzniklých na zařízení uživatele bez zavinění uživatele.
- 1.9 Domácí připojení a firemní připojení udávají charakter služby dle bodu 8.3 těchto všeobecných podmínek.
- 1.10 Platba je pravidelná platba za poskytnutou službu prováděná uživatelem.
- 1.11 Oprávněný zástupce je osoba oprávněná jednat, přijímat závazky a uzavírat smlouvy jménem smluvní strany, nebo jednat, přijímat závazky a uzavírat smlouvy za smluvní strany jako její zástupce.
- 1.12 Ceník Služby je platný ceník služeb JS uvedený na internetových stránkách společnosti.
- 1.13 Sdílená linka je přípojka k internetu jejíž nominální rychlost je přidělována dynamicky a její parametry tvoří rychlost a agregace

2. Služba

- 2.1 Poskytovatelem je společnost JETSYSTEMS, v.o.s., která poskytuje a zajišťuje Službu v souladu s platnými právními předpisy a v rozsahu povolení udělených Českým telekomunikačním úřadem
- 2.2 Uživatel je fyzická nebo právnická osoba, která na základě Smlouvy o poskytnutí služby užívá služeb Poskytovatele nebo osoba oprávněná za ní jednat.
- 2.3 Uživatel využívá službu na základě nastavení, které bylo přiděleno JS a uvedeno ve smlouvě, popřípadě uživateli sděleno dodatečně písemnou formou.
- 2.4 JS smí v průběhu poskytování služby přidělit jiné nastavení a je povinen uživatele o této změně písemnou nebo ústní formou informovat do tří dnů od této změny.
- 2.5 Předávacím rozhraním je bezdrátové zařízení uživatele, pokud smlouva neurčí jinak.
- 2.6 Kontaktním místem JS jsou internetové stránky JS a email na pracovníky JS, v případě poruchy nebo nedostupnosti služby telefonní čísla na pracovníky JS.
- 2.7 Internetové stránky JS jsou <http://www.jetsystems.cz>
- 2.8 Nabídka druhů servisních služeb a aktuálních informací o všech platných cenách služeb jsou na internetových stránkách JS
- 2.9 V případě pozastavení, znovuoobnovení služby uživatelem má JS právo účtovat poplatel dle platného ceníku, který je uveřejněn na internetových stránkách JS:
- 2.10 V případě pozastavení, znovuoobnovení služby nebo zaslání upozornění z důvodu prodloužení v platbě za službu má JS právo účtovat poplatel dle platného ceníku, který je uveřejněn na internetových stránkách JS.

3. Práva, povinnosti a ručení JS

- 3.1 JS zajistí uživateli službu umožňující datovou komunikaci prostřednictvím sítě internet dle podmínek daných smlouvou
- 3.2 JS ručí za instalaci zavedené služby do 60 pracovních dnů od data podpisu smlouvy smluvními stranami.
- 3.3 JS zodpovídá za provedení všech potřebných úkonů s dostatečnou péčí a odborností.
- 3.4 JS bude stav sítě a její vytížení nepřetržitě monitorovat za účelem poskytnutí maximální možné kvality služeb.
- 3.5 JS se zavazuje na základě žádosti uživatele provést neodkladně změnu služby pokud, tato změna bude možná a bude v souladu se specifikací služby a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a je oprávněn za tuto změnu požadovat finanční náhradu dle platného ceníku JS.
- 3.6 JS neručí za JS zařízení v prostorách uživatele nebo dodaných uživateli za účelem poskytnutí služby.
- 3.7 JS neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby JS sítě či její části.
- 3.8 JS si vyhrazuje právo odmítnout připojení uživatele bez udání důvodu.

4. Práva, povinnosti a ručení uživatele

- 4.1 Uživatel je oprávněn podávat reklamace. Podávání reklamací se řídí platným právním řádem ČR.
- 4.2 Uživatel je povinen informovat JS o změně svých kontaktních či platební údajů nebo jiných skutečnostech udaných při uzavírání smlouvy, nejpozději do 14 dnů ode dne změny, písemnou nebo ústní formou.
- 4.3 Uživatel je povinen platit za službu řádně a včas dle článku 7.
- 4.4 Uživatel nesmí využívat JS síť za použití jiného nastavení než jaké mu bylo přiděleno pracovníky JS.
- 4.5 Uživatel nesmí neoprávněně manipulovat s JS zařízením (např. měnit nastavení, zasahovat do hardware).
- 4.6 Uživatel nesmí používat síť v rozporu se zákonem či jinými právními předpisy platícími na území ČR a neumožnit třetí osobě aby tak činila.
- 4.7 Uživatel je povinen zajistit pracovníkům JS a osobám pověřeným JS přístup k JS zařízením pomocí kterého je mu poskytnuta služba nebo které je umístěno v jeho prostorách.
- 4.8 Uživatel ručí za veškeré JS zařízení umístěné v jeho prostorách nebo které mu bylo dodáno za účelem poskytnutí služby.
- 4.9 Uživatel nesmí uškodit bez předchozího písemného souhlasu JS žádné třetí straně mimo jeho domácnost trvalé nebo přechodné používání služeb za úplatu nebo i bezúplatně.
- 4.10 Uživatel je povinen trvale napájet zařízení elektrickou energií, byl-li elektrický napáječ nainstalován. Vyjimku tvoří nezbytné krátkodobé odpojení za účelem restartu zařízení.
- 4.11 Uživatel je povinen zajistit souhlas vlastníka prostor pro umístění zařízení JS, nezbytný k instalaci a provozu služby. V případě nesplnění nese náklady spojené s demontáží, předčasným ukončením smlouvy popř. pokutou uživatele.

5. Smluvní vztah

- 5.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.
- 5.2 Pokud smluvní strany ve smlouvě neurčí dobu na níž smlouvu uzavírají, uzavírá se na dobu neurčitou.
- 5.3 V případě smlouvy uzavřené na dobu určitou, zaniká smlouva, požádá-li o to písemně kterákoliv ze smluvních stran nejpozději 30 dní před uplynutím období na které byla smlouva sjednána. Neucíni-li tak ani jedna ze smluvních stran, smlouva se automaticky převádí na smlouvu na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou tři kalendářní měsíce. Po té výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 5.4 V případě smlouvy uzavřené na dobu neurčitou je výpovědní lhůta tři kalendářní měsíce, neurčí-li smlouva jinak. Výpověď nemůže být podána dříve než po uplynutí dvou měsíců od zahájení poskytování služeb dle smlouvy, kromě případů dle článků 5.5., 5.6 a 5.7. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 5.5 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna ukončit smlouvu výpovědí, jestliže druhá strana ukončila svou činnost, na její majetek byl prohlášen konkurs nebo povoleno vyrovnání, stala se nesolventní, strana vstoupila do likvidace z vlastní vůle (tedy jinak než z důvodu reorganizace nebo fúze) nebo ze zákonných důvodů. Výpovědní doba v takovém případě činí jeden měsíc od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 5.6 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna ukončit smlouvu výpovědí, jestliže druhá strana po dobu delší než tři měsíce, neplní podmínky pro provozování služby nebo jestliže se druhá strana dopustí podstatného porušení svých závazků týkajících se této služby. Výpověď je v takovém případě účinná doručením písemné výpovědi.
- 5.7 JS je oprávněn pozastavit aktivní přístup služby v případě, že uživatel porušil některá ustanovení smlouvy včetně Všeobecných podmínek, zejména při prodloužení s platbou za službu.
- 5.8 Jestliže uživatel odstraní příčiny, pro které bylo pozastaveno poskytování služeb, JS obnoví poskytování služeb za úplatu a to nejpozději do jednoho kalendářního měsíce od odstranění příčin uživatelem.
- 5.9 Jestliže neexistují na straně uživatele předpoklady pro odstranění příčin, pro které bylo pozastaveno poskytování služeb, je JS oprávněn ukončit smlouvu výpovědí s okamžitou účinností.
- 5.10 Po vypršení či ukončení smlouvy práva stran vzniklých k datu tohoto vypršení nebo ukončení zůstanou neovlivněny. Uživatel je povinen plně spolupracovat s JS, aby předal zpět zařízení ve vlastnictví JS a vyrovnal své závazky. JS je povinen plně spolupracovat s uživatelem na bezproblémovém ukončení poskytování služeb.
- 5.11 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 5.12 Dodatky a změny smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou a po vzájemné dohodě obou stran.
- 5.13 Ani JS, ani uživatel nejsou oprávněni vystupovat nebo jednat jménem druhé strany.
- 5.14 Obě strany se zavazují usilovat o řešení případných sporů dohodou, zejména nejedná-li se o spor finanční.

6. Ochrana osobních dat

- 6.1 JS je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o uživateli a zástupcích uživatele, které jsou nutné pro jeho evidenci, vedení účtů, správu služeb, ochranu před zneužitím služeb, pro účely provozování sítě nebo propojených sítí a za účelem další spolupráce s uživatelem. Tyto údaje je JS oprávněn užívat v souladu s právním řádem České republiky.
- 6.2 JS se zavazuje, že s osobními údaji a informacemi o uživateli a zástupcích uživatele bude nakládat pouze v souladu se zákonem a nebude sdělovat třetím stranám.
- 6.3 JS může zpřístupnit osobní údaje třetí straně pro účely zajištění nezbytných servisních služeb, zajišťuje-li je třetí strana.
- 6.4 Uživatel nebo zástupce uživatele má právo zadat a opravit data, týkající se jeho osoby (jejich osob).
- 6.5 JS má právo veřejně uvádět uživatele jako svého referenčního zákazníka, pokud smlouva neurčí jinak.
- 6.6 JS je oprávněn zveřejnit jméno a přibližnou adresu uživatele, který je více než 30dnů v prodlení s platbou za službu, byla mu zaslána upomínka a do 14ti dnů od jejího odeslání nesjednal s JS náhradní termín splatnosti, nebo k úhradě do náhradního termínu splatnosti nedošlo.

7. Ceny a platební podmínky

- 7.1 Ceny za službu jsou ve smlouvě uvedeny na základě platného ceníku služeb JS, který je k dispozici na internetových stránkách poskytovatele, popřípadě mohou být stanoveny dohodou mezi uživatelem a JS.
- 7.2 Platba se provádí převodem ve prospěch účtu JS, který je uveden na internetových stránkách JS.
- 7.3 Platba se provádí vždy předem na období třech kalendářních měsíců, neurčí-li smlouva jinak.
- 7.4 Cena za službu musí být uhrazena vždy do desátého dne od prvního dne období, za nějž se platba provádí.
- 7.5 V případě prodlení uživatele s platbou má JS právo účtovat uživateli úrok v prodlení v souladu s § 517 odst. 2 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku v platném znění a související legislativou.
- 7.6 V případě porušení článků 7.4, 7.6, 4.4, 4.5, 4.6, 4.8, 4.10, 4.11 je JS oprávněn pozastavit poskytování služby do doby než bude sjednána náprava. Za znovuoobnovení služby je JS oprávněn požadovat finanční náhradu ve výši stanovené v ceníku služeb JS.
- 7.7 V případě pozastavení služby dle článku 7.5 nezaniká povinnost uživatele uhradit částku za připojení v plné výši bez ohledu na pozastavení služby.
- 7.8 Neuhradí-li uživatel dlužnou částku do jednoho týdne od data splatnosti je JS oprávněn odstoupit od smlouvy dle článku 5.5.
- 7.9 Pokud bude zřízena služba v průběhu kalendářního měsíce, bude provedeno vyúčtování za daný měsíc poměrným dílem za tento měsíc. Další zúčtovací období již bude jeden kalendářní měsíc.
- 7.10 JS není povinen zasílat faktury. JS může fakturu za služby uživateli zaslat poštou, nebo zpřístupnit elektronicky metodou umožňující dálkový přístup. V případě, že faktura byla odeslána poštou a nedojde k jejímu doručení, JS vystaví na vyžádání kopii faktury.
- 7.11 Vícenáklady vzniklé nezbytným vylepšením zařízení uživatele (např. posílením anténního systému uživatele), nese uživatel.

8. Kvalita služby a poruchy

- 8.1 Uživatel je povinen ohlásit poruchu služby co nejdříve po jejím zjištění. Porucha z hlediska povinnosti JS k řešení poruch dle této smlouvy vzniká v okamžiku, kdy ji uživatel ohlásí JS.
- 8.2 JS nezaručuje bezporuchovost či nepřerušitelnost služeb. JS zodpovídá za odstranění poruch dle definovaných procesů ve sledu registrace poruch, prověření poruch, zajištění pravidelné informovanosti uživatele o postupu oprav, prověření poruch pomocí dálkových nástrojů a technik a zásah na místě, když je poruchu třeba odstranit. Opětovné zavedení služby bude zajištěno v co nejkratší možné době.
- 8.3 JS zaručuje dostupnost služby 93%. Pokud je připojení sjednáno jako „firemní“, smluvní dostupnost služby je 99%.
- 8.4 V případě, že dostupnost Služby dle této Smlouvy bude v kalendářním měsíci nižší než sjednaná dostupnost Služby, je účastník oprávněn požadovat snížení měsíční ceny o 1/720 za každou započatou hodinu trvání výpadku služby. Požadavek na snížení měsíční ceny musí účastník uplatnit písemně nejpozději v následujícím kalendářním měsíci, jinak tento nárok zaniká. Doba trvání výpadku se rozumí doba od nahlášení výpadku služby do ukončení výpadku služby. Tohoto závazku se JS zbavuje v případě, že byl výpadek způsoben zaviněným jednáním účastníka nebo nedodržením jeho závazků vyplývajících ze smlouvy, nebo pokud byl způsoben živelnou pohromou. Částka o kterou má být snížena měsíční cena a bude odečtena od nejbližší následující fakturované měsíční ceny poskytovatele, nebo dobropisována a vrácena bezhotovostním převodem na bankovní účet uživatele.
- 8.5 Na nápravě poruch a technických problémů na zařízení uživatele nebo týkajících se pouze uživatele, se uživatel zavazuje s JS maximálně spolupracovat.
- 8.6 Jestliže pracovníci JS zjistí, že porucha vznikla mimo JS síť, JS informuje osobu odpovědnou za provozování věci, na které vznikla porucha a bude spolupůsobit k zajištění nápravy v co nejkratší možné lhůtě.
- 8.7 JS nehradí škody způsobené poruchou služby ani jiným jednáním v souvislosti se službou.
- 8.8 Služba nezahrnuje bezplatnou technickou podporu k zařízení, které nebylo dodáno JS.
- 8.9 Služba zahrnuje bezplatnou technickou podporu k zařízením, které bylo dodáno JS, pokud nebyla porucha způsobena uživatelem nebo vyšší mocí.

9. Bezpečnost

- 9.1 JS je povinen částečnou ochranu sítě před útoky z internetu formou zablokování nebo omezení portů a protokolů které uzná za nebezpečné popř. protokolů které svým provozem narušují běžný provoz sítě.
- 9.2 Uživatel je povinen zabezpečit svůj počítač proti virům a dalšímu parazitujícímu software a nebude takový software šířit po JS síti ani Internetu.
- 9.3 Uživatel je povinen zajistit, aby nebylo jeho služby zneužito k přetěžování sítě nebo šíření virů a dalšího parazitujícího software.
- 9.4 Uživatel nesmí rozesílat nevyžádanou poštu.
- 9.5 Uživatel nesmí třetí osobě poskytnout informace použitelné k neoprávněnému průniku do JS sítě (např. síťové klíče).
- 9.6 V případě porušení článků 9.2, 9.3, 9.4 je JS oprávněn neprodleně pozastavit službu do doby než bude sjednána náprava, v případě porušení bodu 9.5 je oprávněn pozastavit službu do doby než bude sjednána náprava, po obnovení požadovat finanční náhradu dle platného ceníku, popř. ukončit smlouvu výpovědí s okamžitou účinností.

10. Právo a soudní příslušnost

- 10.1 Uzavřená smlouva se řídí platným právním řádem České republiky.
- 10.2 Reklamací se řídí platným právním řádem České republiky.
- 10.3 Reklamací služby je nezbytné podat písemně.
- 10.4 Reklamací služby je možné uplatnit nejpozději do 60ti dnů od vzniku poruchy nebo reklamovaného poklesu kvality služby.
- 10.5 JS se zavazuje informovat uživatele o průběhu řešení reklamací.
- 10.6 Právní vztahy vzniklé smlouvou a na základě Všeobecných podmínek, jež zde nejsou výslovně upraveny, se řídí obchodní zákoníkem České republiky v platném znění.
- 10.7 V případě změny těchto všeobecných podmínek je JS povinen neprodleně informovat uživatele prostřednictvím svých internetových stránek a uživatel má právo do jednoho kalendářního měsíce ukončit smlouvu výpovědí. Výpovědní lhůta v tomto případě činí jeden kalendářní měsíc ode dne doručení písemné výpovědi.

11. Převod práv

- 11.1 Uživatel může převést svá práva či povinnosti ze smlouvy na jinou stranu, která je schopna se řídit závazky ze smlouvy pouze na základě předchozího písemného souhlasu JS.
- 11.2 JS je oprávněn převést svá práva či povinnosti ze smlouvy nebo jejich část na kteroukoli součást JS nebo třetí stranu, která je schopna dostatečně plnit ustanovení smlouvy i bez souhlasu uživatele.

12. Rozhodčí doložka

Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z této smlouvy a nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen "Unie") a zveřejněného na internetové adrese www.urmr.cz, přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unii a smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčího řízení rozhodce pro rozhodčí řízení, založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlivosti. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednací řádem rozhodčího řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčího řízení a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí smlouvy.